



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN**  
**MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**  
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves, Selangor.  
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN**  
**PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN**  
**BULAN MEI 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa <b>5 hari bekerja</b> .	Bil. Aduan Diterima : <u>37</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>4</u>  Peratusan : <u>11%</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh <b>24 jam</b> aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>7</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>7</u>  Peratusan : <u>100%</u>
3.	Membantu tugas keselamatan dan pertanyaan awam di kaunter bayaran hasil MPS dalam masa <b>5 hari bekerja</b> .	Bil. Tugas Keselamatan : <u>21</u> hari bekerja. Bil. Tugas Keselamatan dalam tempoh yang ditetapkan : <u>21</u> hari bekerja.  Peratusan : <u>100%</u>